

Retourneren en Annuleren V1.0 23-11-2024

Retourneren

Retourtermijn

Vanaf het moment dat je je bestelling ontvangen hebt, heb je 14 dagen de tijd om je artikel als retour aan te melden via mail: info@jacobussolutions.com. Na het aanmelden van je retour, heb je 14 dagen de tijd om het op te sturen.

Een Bestelling met meerdere artikelen?

De retourtermijn start dan pas wanneer alles bezorgd is.

Heb je een abonnement afgesloten?

De retourtermijn begint in dat geval vanaf het moment van afsluiten. Nadat je het abonnement hebt afgesloten, heb je 14 dagen de tijd om je te bedenken.

Retour aanmelden

Je kan altijd direct contact opnemen via: info@jacobussolutions.com als je een kapot artikel ontvangen hebt. Kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

Contact opnemen

info@jacobussolutions.com

Dit kun je niet retourneren

- Cadeaubonnen en -kaarten
- Tijdschriften en magazines
- Digitale artikelen (digitale foto's, e-books, luisterboeken, games etc.)
- Software abonnementen/artikelen (waarvan de verzegeling is verbroken)
- Artikelen die op maat/persoonlijk gemaakt worden, zoals fysiek afgedrukte foto's op dibond of ander fysiek materiaal.
- Artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet terug mogen (waarvan de verzegeling is verbroken)
- opzeggen tussen leveringen in; een levering die al aangemaakt is en/of geleverd wordt kan niet herroepen worden.

Retourneren wegens schade tijdens verzending

Gaat het om een artikel gekocht bij een partner, neem dan contact op met de desbetreffende partner of de desbetreffende postbezorger.

Wettelijke garantie

Deze garantie houdt in dat je gekochte artikelen moet voldoen aan wat beloofd is en wat je redelijkerwijs mag verwachten. Je kunt hiervoor de garantievoorwaarden aanhouden die de fabrikant heeft gesteld. Ontdek je dat je artikel niet (meer) voldoet? Dan mag je hierover contact opnemen met ons of met de partner.

Garantiebewijs

Het garantiebewijs van je artikel is de factuur of het aankoopbewijs.

Annuleren

Annuleren

Zolang je artikel nog niet is verzonden, kun je nog annuleren. We mailen je als de annulering gelukt is.

Dit kun je niet annuleren na aankoop (maatwerk producten en digitale inhoud zoals):

- Cadeaubonnen en -kaarten
- Digitale artikelen (digitale foto's, e-books, luisterboeken etc.)
- Artikelen die op maat/persoonlijk gemaakt worden, zoals fysiek afgedrukte foto's op dibond of ander fysiek materiaal.