

Privacybeleid V1.0 23-11-2024

Als jij iets bestelt, hebben we je gegevens nodig om ervoor te zorgen dat we jouw bestelling kunnen bezorgen. Maar we gaan zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Als je na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op met ons via: info@jacobussolutions.com

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daar aanleiding toe geven. Wij raden je aan om het privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Esther Visions en Jacobus Solutions, gevestigd aan de wagenmakerhof 25, 3123RE te Schiedam, Nederland, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Jacobus Solutions en Esther Visions verwerken van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met deze bedrijven, hiervoor genoemd, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen, op alle aan deze genoemde bedrijven gerelateerde domeinen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een individu. Voorbeelden zijn naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals een IP-adres en klantnummer zijn persoonsgegevens. Maar ook andere gegevens die uniek zijn, zoals je bestelgeschiedenis of surfgedrag.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die direct contact heeft (gehad) met Jacobus Solutions en Esther Visions, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners.

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer je onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult of wanneer je contact zoekt met ons via de mail.

Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoe lang worden deze bewaard?

Gegevens voor het verwerken van jouw bestelling

Als jij iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen en je op de hoogte te kunnen houden over je bestelling. Ook voor eventuele retouren of reparaties zijn deze gegevens nodig.

Hiervoor verzamelen wij je naam, e-mailadres, bezorg adres(sen), betaalgegevens en je telefoonnummer.

De gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te voeren die je met ons (of met een van onze verkooppartners) hebt gesloten.

Gegevens in jouw account

In jouw persoonlijke account bewaren we onder meer de volgende gegevens: je naam, (bezorg- en woon-/ vestigings/factuur-) adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, betaalgegevens, cadeaukaarten en facturen.

Gepersonaliseerde berichten

Via e-mail en pushnotificatie

Op dit moment hebben Esther Visions of Jacobus Solutions geen optie voor nieuwsbrieven of gepersonaliseerde mails (zoals aanbiedingen, persoonlijke aanbevelingen, etc.).

Andere externe dienstverleners

Wij schakelen ook andere externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. We verkopen je gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners sluiten wij overeenkomsten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties;
- het ondersteunen bij onze klantenservice;
- het ondersteunen bij onze advertentie- en marketingcampagnes;
- het ondersteunen bij het doen van klantonderzoek en het verkrijgen van ratings- en reviews;
- het ondersteunen bij het personaliseren van eventuele marketingboodschappen en het leveren van een optimale winkelbeleving;
- het leveren van financiële diensten, zoals betaaldiensten, incassobureaus en kredietinformatiebureaus;

- het ondersteunen bij het doen van onderzoeken en analyses om onze dienstverlening te verbeteren;
- het ondersteunen bij de naleving van wettelijke verplichtingen.

De overheid

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de Belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik. Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

Hoe gaan wij om met gegevens van onze zakelijke verkooppartners en leveranciers?

Met gegevens van onze zakelijke verkooppartners en leveranciers gaan wij net zo zorgvuldig om als met de gegevens van onze klanten. Daarom geldt dit privacybeleid ook voor onze verkooppartners en leveranciers.

Wanneer je via ons platform verkoopt als zakelijke verkooppartner dan slaan wij behalve de contactgegevens die je invult in jouw verkoopaccount (de naam van jouw bedrijf, de naam van de contactpersoon van jouw bedrijf, e-mailadres, jouw contactadres (en eventuele andere adressen), betaalgegevens en je telefoonnummer) ook jouw KVK-nummer en jouw btw-nummer op. We kunnen jouw KVK-nummer en btw-nummer gebruiken voor (markt)onderzoeken. Op grond van de geldende wetgeving (Digital Services Act) zijn wij verplicht om jouw telefoonnummer en e-mailadres te publiceren via onze website. Ook gebruiken wij publiek beschikbare gegevens over jouw bedrijf (zoals gegevens die geregistreerd zijn bij de Kamer van Koophandel). Als je gebruikt maakt van de Seller API, dan slaan wij ook de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de partij die de aansluiting verzorgt. Wanneer jij wijzigingen maakt in de inhoud van een artikel zijn deze wijzigingen, inclusief jouw verkopers naam, inzichtelijk voor andere verkooppartners en leveranciers.

Jacobus Solutions en/of Esther Visions heeft toegang tot de gegevens in het partner account ter ondersteuning van de zakelijke verkooppartners.

Als je onze contactpersoon bent bij een leverancier dan slaan we je contactgegevens op en houden we bij voor welke leverancier je werkt. Je gegevens bewaren we voor de duur van onze leveranciersrelatie, tenzij je door het sturen van een e-mailbericht aan onze leveranciersservice je gegevens laat verwijderen.

Waar slaan wij jouw gegevens op?

Wij slaan uw gegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") op. Het kan voorkomen dat bepaalde gegevens die we verzamelen, worden doorgegeven aan of opgeslagen op een bestemming buiten de EER, bijvoorbeeld omdat een van onze externe dienstverleners daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, zorgen wij dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier.

Producten die vallen onder de noemer 'Volwassen Inhoud'?

Bescherming van de gegevens van kinderen

Onze dienstverlening is niet gericht op kinderen. Dit betekent dat het gebruik van de webshop van Esther Visions en/of Jacobus Solutions door klanten jonger dan 18 jaar niet is toegestaan als dat wordt aangegeven door de leeftijdscheck. De webshop zal dan ook worden voorzien, waar nodig, van een leeftijdscheck. Iedereen die akkoord gaat en daarmee aanduidt 18 jaar of ouder te zijn is wettelijk verplicht de waarheid te spreken. Ouders of voogden hebben dan ook geen wettelijke aanspraak op rechts vergelding indien iedereen jonger dan 18 jaar interactie heeft gehad met de diensten van het bedrijf Esther Visions of Jacobus Solutions.

Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?

Recht op informatie

Jij hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij in dat verband kan uitoefenen. In dit privacybeleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van jou verzamelen en hoe wij met jouw gegevens omgaan.

Recht op inzage

Jij hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben. Je kunt dit aanvragen via: info@jacobussolutions.com. Aanvragen verwerken wij binnen ongeveer 30 dagen.

Recht op correctie

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Dit kun je doen via info@jacobussolutions.com

Recht om bezwaar te maken

Jij hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens als jij het niet eens bent met de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken. Dit recht geldt voor de gegevens die wij gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer post van ons wilt ontvangen. Ook kun je ons vragen om jouw gegevens niet langer te gebruiken voor gepersonaliseerde aanbevelingen op de website. Dit kun je zelf regelen via info@jacobussolutions.com. Daarnaast geldt dit recht ook voor andere gegevens die we van je gebruiken op basis van ons gerechtvaardigd belang. Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen dat we de gegevens over je surf- en zoekgedrag vergeten en blijven vergeten. Ook dit kun je zelf regelen via je internetbrowser. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht op dataportabiliteit

Jij hebt het recht om gegevens die jij aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die je met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat jij deze gegevens kan bewaren in een database van jou of van een andere partij. Dit betreffen jouw naam-, adres- en woonplaatsgegevens en bestelgeschiedenis. Aanvraag hiervoor gediend te gaan via het mailadres: info@jacobussolutions.com

Recht op beperking

Jij hebt het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij jouw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als je van mening bent dat hier sprake van is, kun je contact met ons opnemen via info@jacobussolutions.com

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen

Jij hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen. Wanneer jij een verzoek indient om jouw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

Wij kunnen dit verzoek niet inwilligen indien er nog openstaande bestellingen of facturen zijn. Ook kunnen we dit verzoek niet inwilligen als we op grond van de wet je persoonsgegevens mogen bewaren ondanks een verwijderverzoek. Bijvoorbeeld indien er een vermoeden bestaat dat met je account is gefraudeerd.

Wij bieden jou de mogelijkheid om een verzoek in te dienen via info@jacobussolutions.com

Recht om een klacht in te dienen

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op via info@jacobussolutions.com. Je hebt ook het recht om met jouw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over de wijze waarop Jacobus Solutions en/of Esther Visions met je persoonsgegevens omgaan, neem dan gerust contact op via info@jacobussolutions.com of info@esthervisions.com. We helpen je graag.